



VICERRECTORADO DE  
COORDINACIÓN Y  
AGENDA 2030

Universidad de Huelva

# SATISFACCIÓN GLOBAL DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO

## Máster en Patrimonio Histórico y Cultural

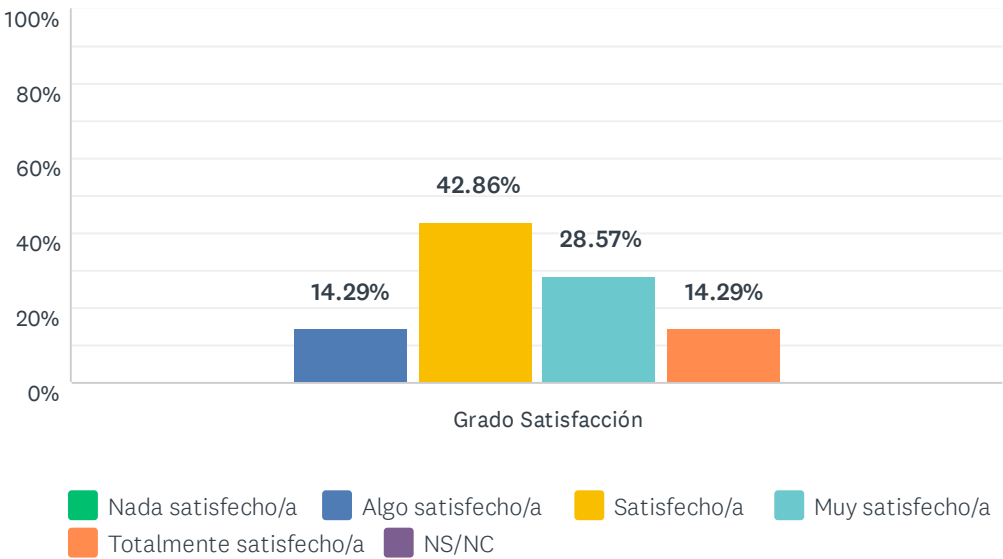
Curso académico 20-21

Fecha encuesta: mayo 21  
Método: online SurveyMonkey

Se muestran los resultados, sean o no sean significativos estadísticamente, para que puedan analizarse teniendo en cuenta su representatividad.

Encuestas lanzadas	Respuestas	Encuestas necesarias para alcanzar la significatividad estadística (95%)	Tasa de respuesta	Satisfacción Global
60	7	53	11.67%	3.57

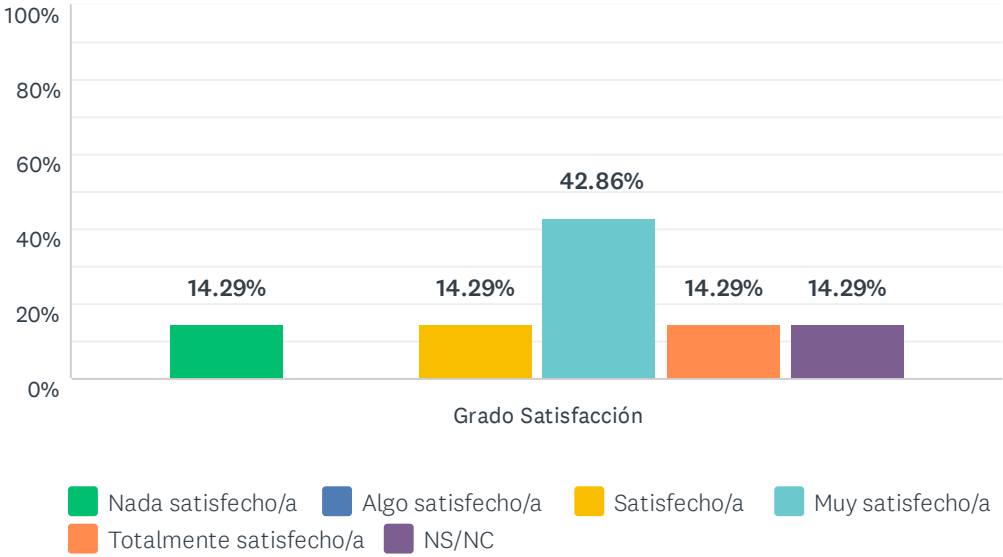
1. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información en la web de los títulos y otros medios de difusión.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	14.29% 1	42.86% 3	28.57% 2	14.29% 1	0.00% 0	7	3.43

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo 2.00		Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 3.43	Desviación estándar 0.90			

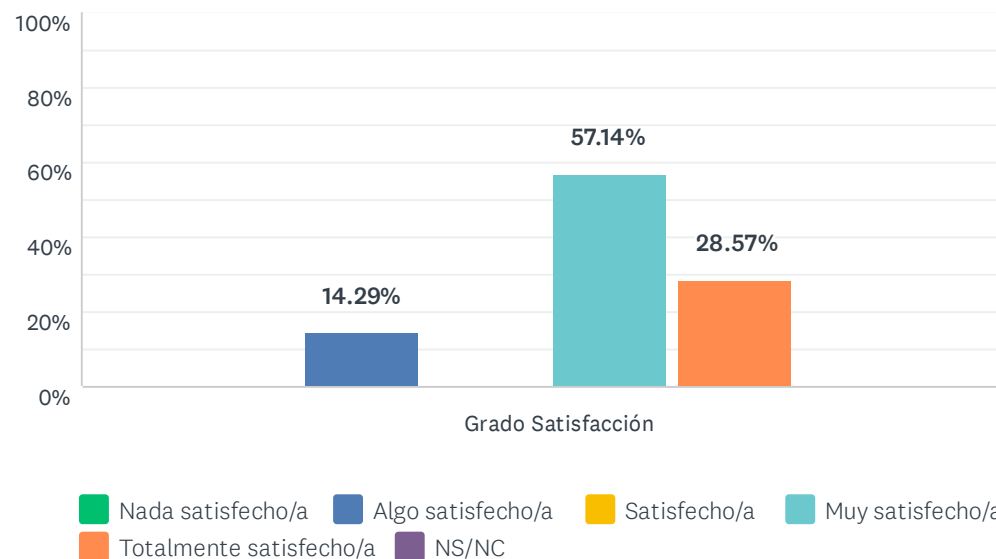
2. Al inicio de los estudios en la UHU: los sistemas de acogida y de orientación académica y tutorización.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	14.29% 1	0.00% 0	14.29% 1	42.86% 3	14.29% 1	14.29% 1	7	3.50

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo 1.00		Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.50	Desviación estándar 1.26			

### 3. La gestión administrativa de los procedimientos que hayas realizado (matrícula, reconocimiento de créditos, prácticas en empresas, movilidad, orientación profesional..)

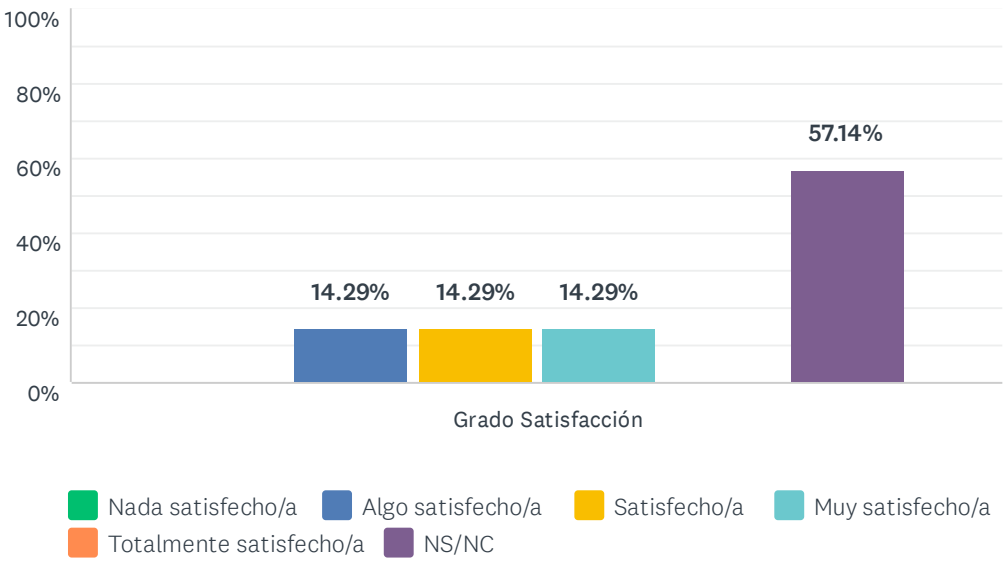


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	28.57% 2	0.00% 0	7	4.00

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 4.00	Desviación estándar 0.93
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

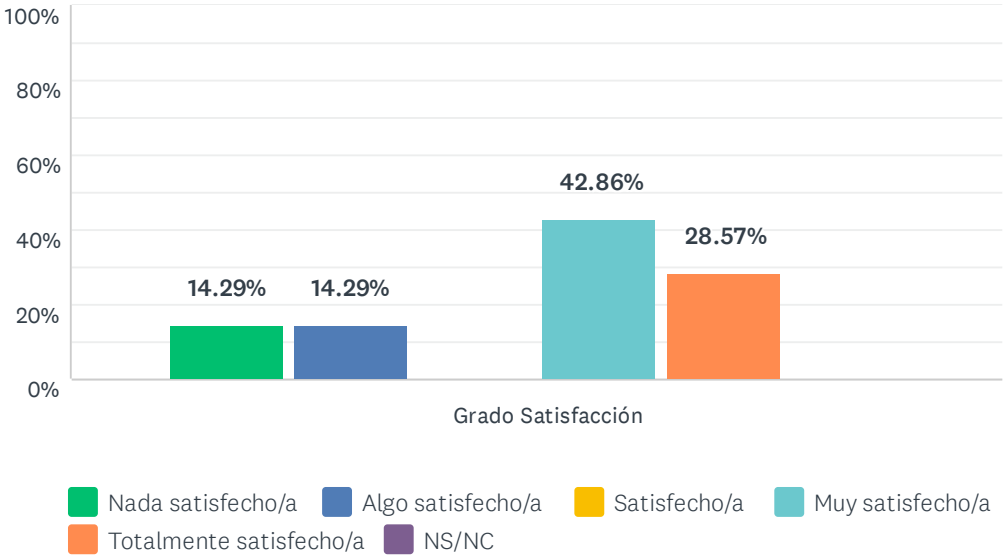
4. Las aulas, incluidos los espacios para prácticas (seminarios, laboratorios, aulas de informática...) y su equipamiento.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	7	3.00

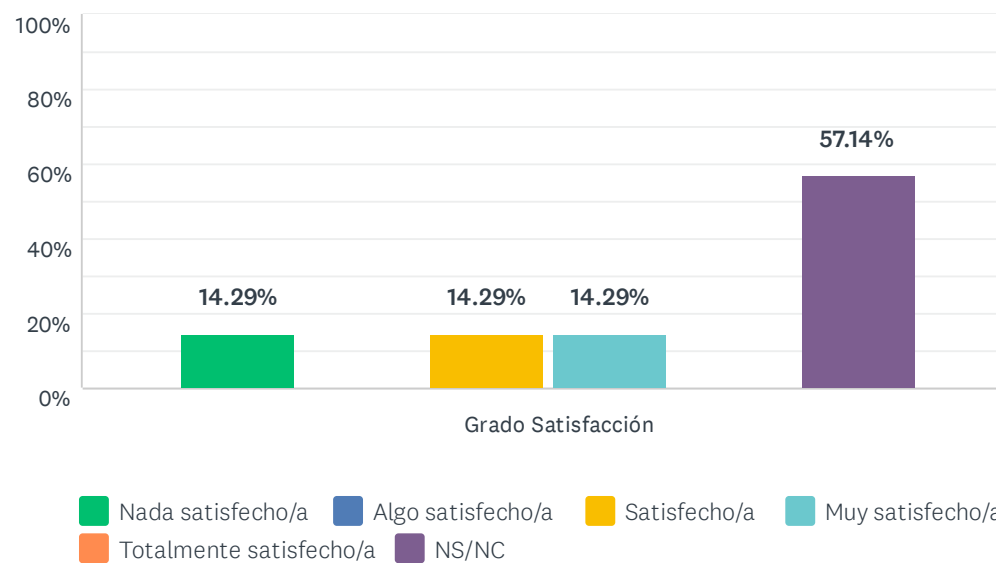
ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo 2.00		Máximo 4.00	Mediana 3.00	Media 3.00		Desviación estándar 0.82		

5. Los servicios tales como la biblioteca, bases de datos, campus virtual, redes...facilitan el estudio.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	14.29% 1	14.29% 1	0.00% 0	42.86% 3	28.57% 2	0.00% 0	7	3.57
ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo 1.00	Máximo 5.00		Mediana 4.00		Media 3.57	Desviación estándar 1.40		

## 6. Los servicios de orientación profesional y académica e información al estudiantado.

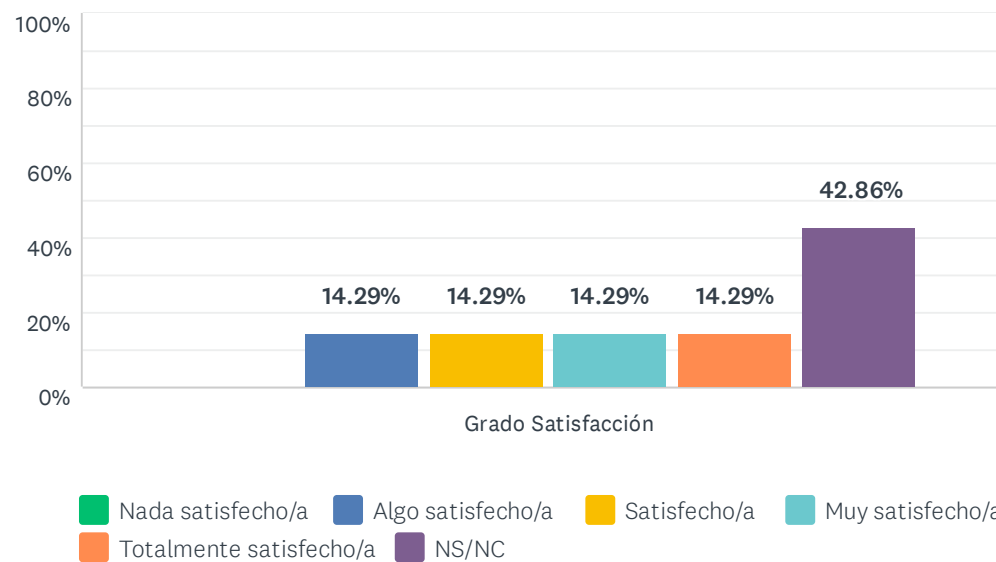


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	14.29% 1	0.00% 0	14.29% 1	14.29% 1	0.00% 0	57.14% 4	7	2.67

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 4.00	Mediana 3.00	Media 2.67	Desviación estándar 1.25
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## 7. El sistema existente para dar respuesta a las quejas, sugerencias y reclamaciones.



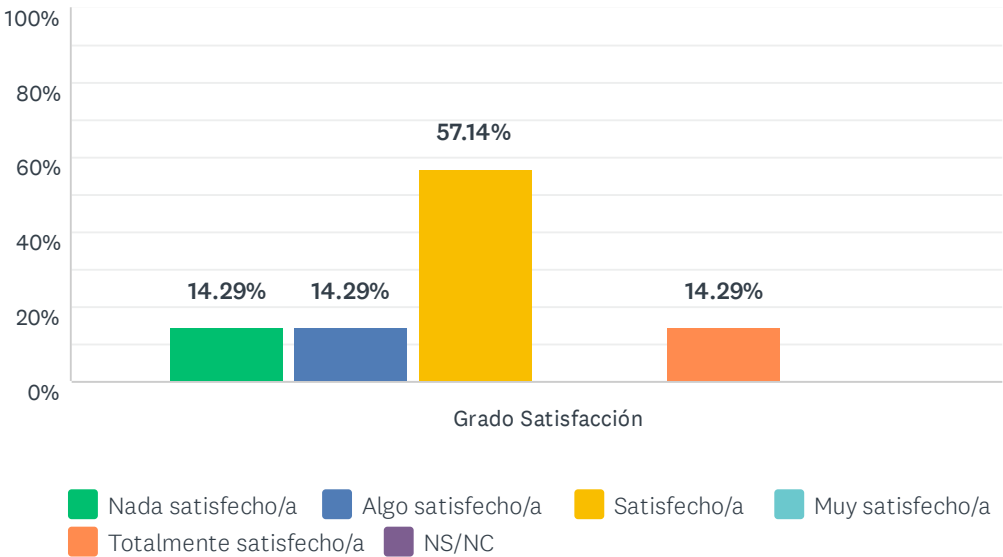
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	14.29% 1	42.86% 3	7	3.50

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 3.50	Media 3.50	Desviación estándar 1.12
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------



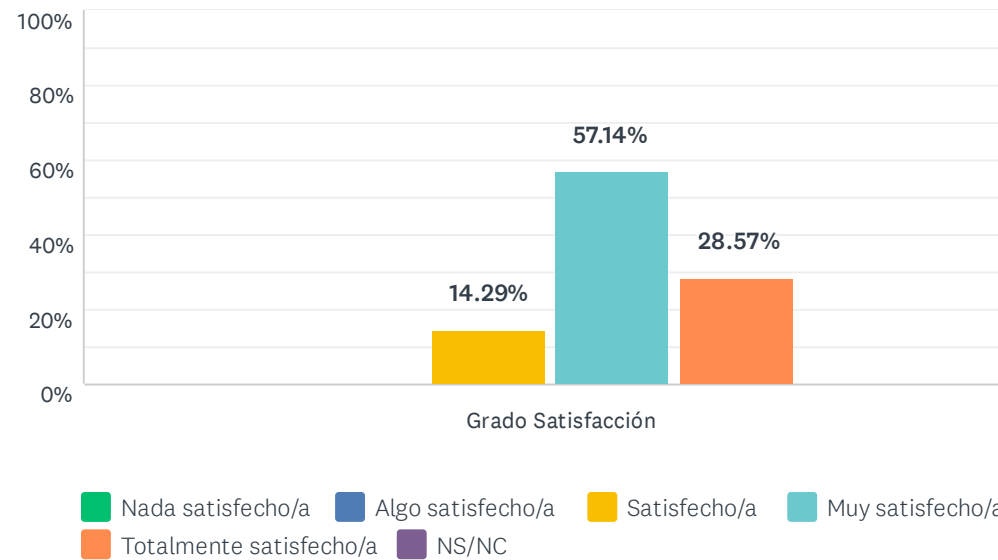
## 8. los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	14.29% 1	14.29% 1	57.14% 4	0.00% 0	14.29% 1	0.00% 0	7	2.86

ESTADÍSTICAS BÁSICAS								
Mínimo 1.00		Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 2.86	Desviación estándar 1.12			

## 9. Los resultados académicos que has alcanzado hasta el momento.

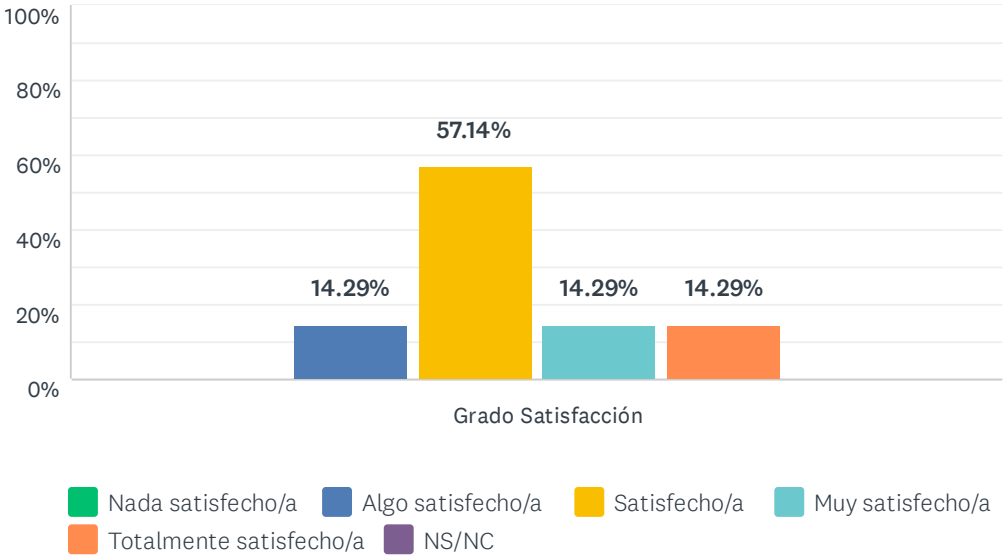


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	14.29% 1	57.14% 4	28.57% 2	0.00% 0	7	4.14

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 4.14	Desviación estándar 0.64
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

10. La distribución temporal y la coordinación de contenidos entre asignaturas a lo largo del título.

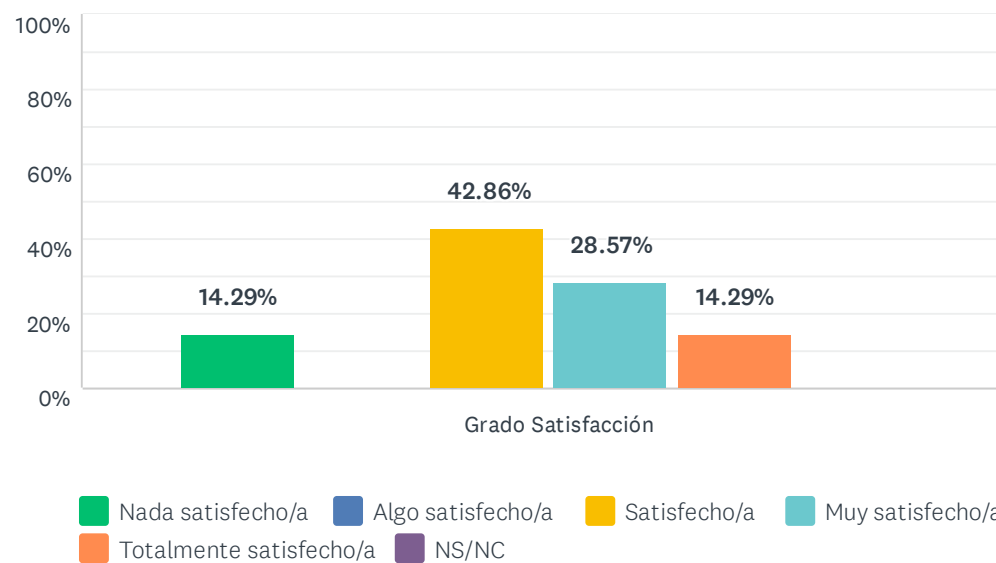


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	14.29% 1	57.14% 4	14.29% 1	14.29% 1	0.00% 0	7	3.29

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 3.29	Desviación estándar 0.88
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## 11. La distribución en el Plan del Título entre los créditos teóricos y prácticos.

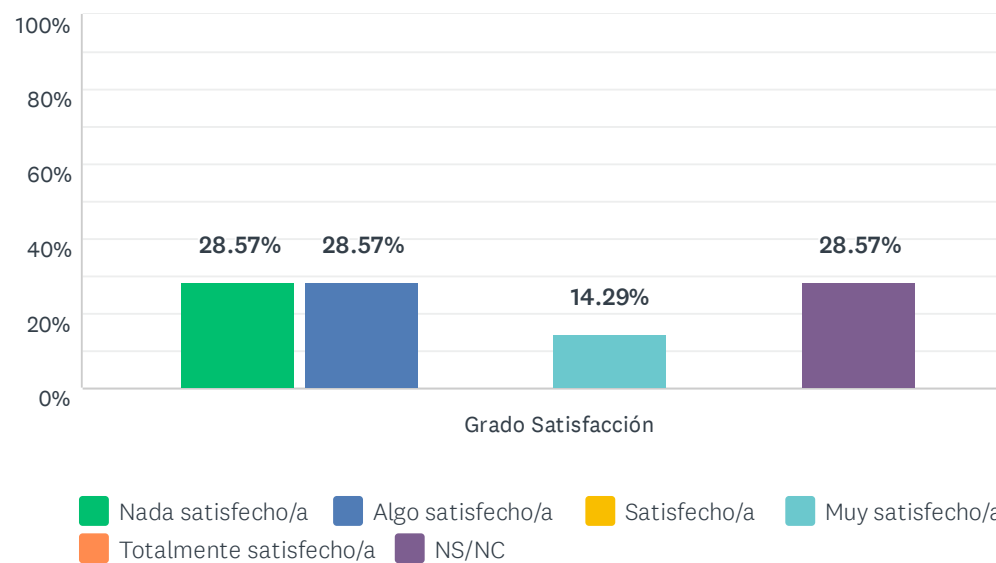


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	14.29% 1	0.00% 0	42.86% 3	28.57% 2	14.29% 1	0.00% 0	7	3.29

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 3.29	Desviación estándar 1.16
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

## 12. Orientación sobre movilidad, prácticas externas, acreditación de idioma, ...

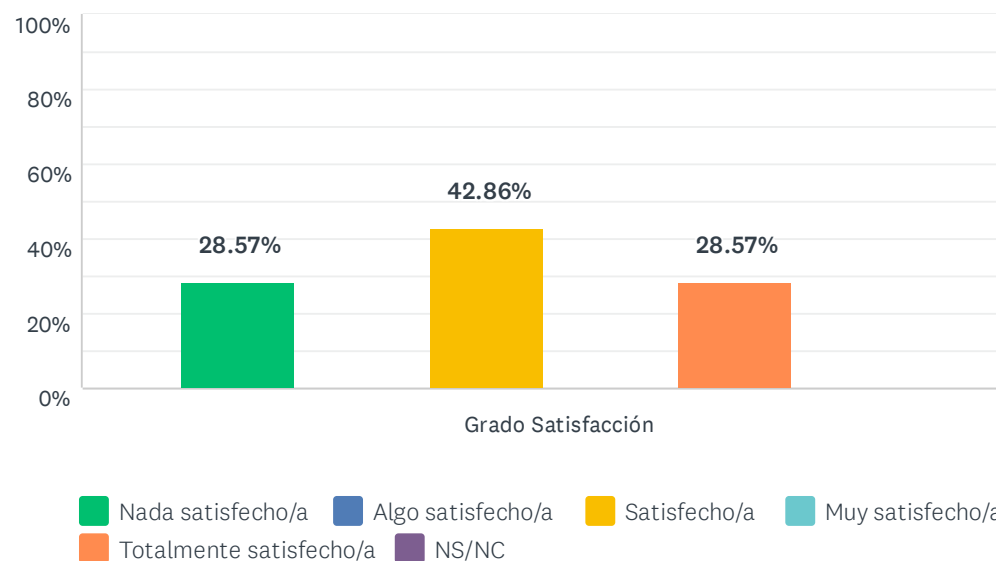


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	28.57% 2	28.57% 2	0.00% 0	14.29% 1	0.00% 0	28.57% 2	7	2.00

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 4.00	Mediana 2.00	Media 2.00	Desviación estándar 1.10
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

### 13. Sobre el Trabajo de Fin de Grado/Máster (orientación, plazos, evaluación...)

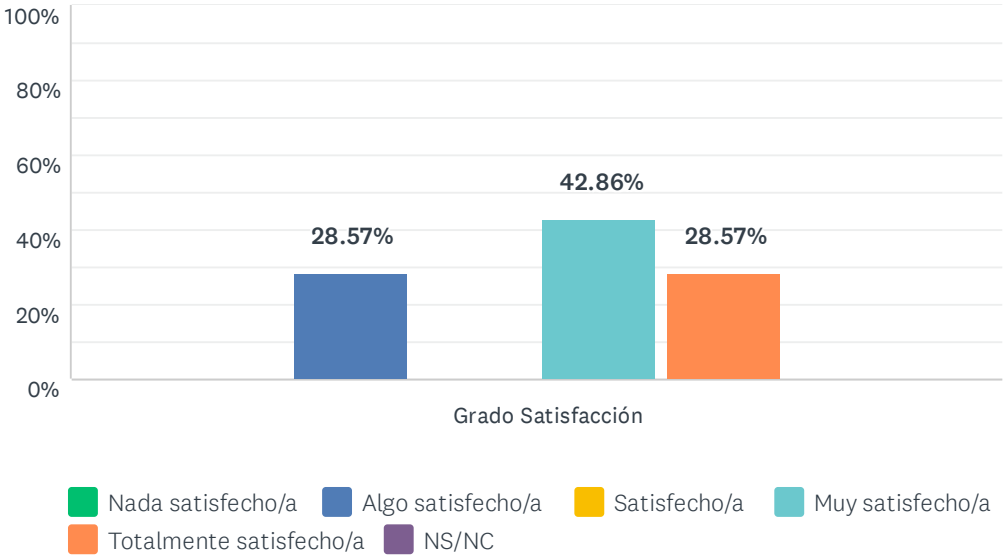


	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	28.57% 2	0.00% 0	42.86% 3	0.00% 0	28.57% 2	0.00% 0	7	3.00

#### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 3.00	Desviación estándar 1.51
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

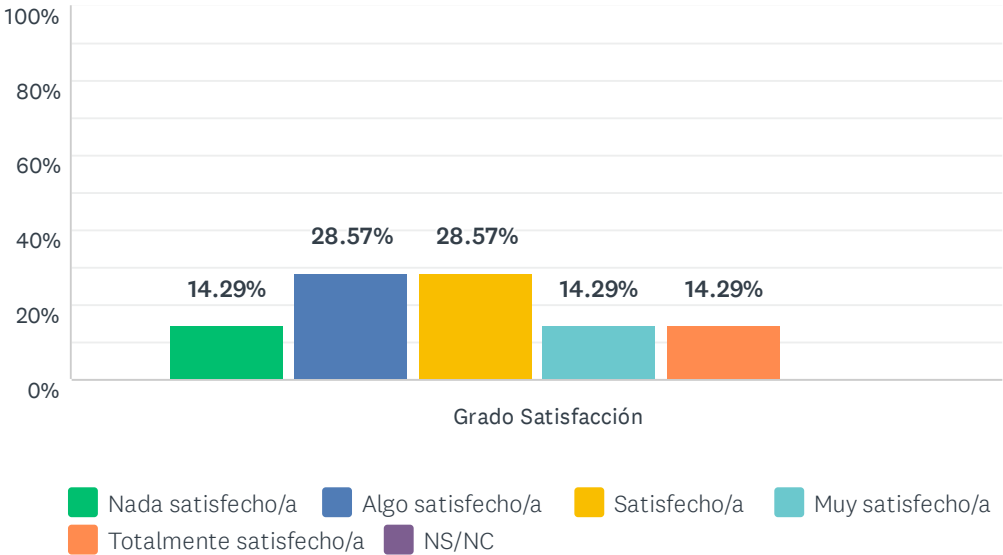
14. La atención por parte del personal de administración y servicios que tiene relación con el título.



	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	28.57% 2	0.00% 0	42.86% 3	28.57% 2	0.00% 0	7	3.71

ESTADÍSTICAS BÁSICAS				
Mínimo 2.00	Máximo 5.00	Mediana 4.00	Media 3.71	Desviación estándar 1.16

# 15. La atención por parte de los responsables académicos del título (coordinadores de asignatura, coordinadores de curso, coordinador/a del título, equipo directivo del Centro...)



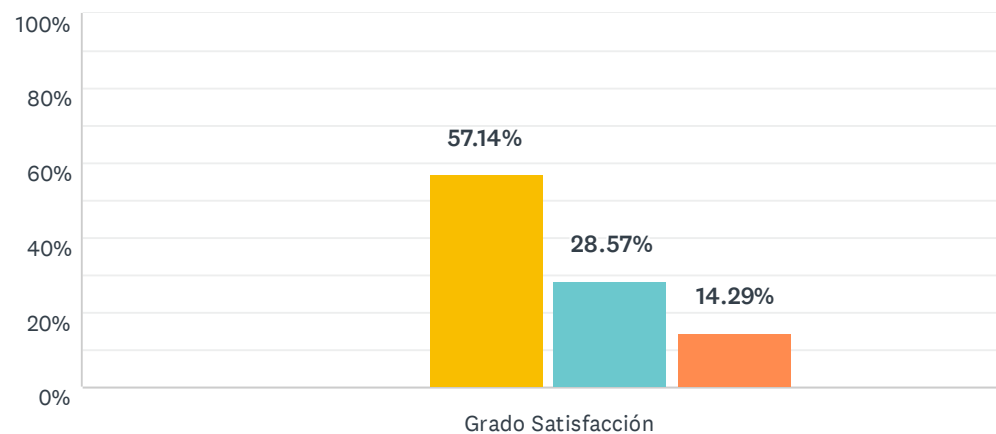
	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	14.29% 1	28.57% 2	28.57% 2	14.29% 1	14.29% 1	0.00% 0	7	2.86

ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 1.00	Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 2.86	Desviación estándar 1.25
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------



## 16. Mi satisfacción general, con el título.



■ Nada satisfecho/a 
 ■ Algo satisfecho/a 
 ■ Satisfecho/a 
 ■ Muy satisfecho/a 
 ■ Totalmente satisfecho/a 
 ■ NS/NC

	NADA SATISFECHO/A (1)	ALGO SATISFECHO/A (2)	SATISFECHO/A (3)	MUY SATISFECHO/A (4)	TOTALMENTE SATISFECHO/A (5)	NS/NC	TOTAL	PROMEDIO PONDERADO
Grado Satisfacción	0.00% 0	0.00% 0	57.14% 4	28.57% 2	14.29% 1	0.00% 0	7	3.57

### ESTADÍSTICAS BÁSICAS

Mínimo 3.00	Máximo 5.00	Mediana 3.00	Media 3.57	Desviación estándar 0.73
----------------	----------------	-----------------	---------------	-----------------------------

Destaca dos aspectos con los que estás más satisfecho/a.

#### RESPUESTAS

Disponibilidad de los profesores y buenos contenidos

---

Algunos profesores como XXXXX se involucran mucho tanto en su asignatura como con los estudiantes y eso hace que te apasione el contenido de su asignatura.

Cantidad de recursos en Moodle para completar el aprendizaje de las distintas asignaturas

---

Algunas asignaturas y docentes, sobre todo aquellos que se les nota su pasión y profesionalidad a la hora de la docencia, además de su implicación con el alumnado. Por otro lado, destacar la rapidez de la secretaría para solventar dudas y gestiones, siempre de forma atenta y amable.

---

Destaca dos aspectos que crees que habría que mejorar.

#### RESPUESTAS

El profesor XXXXXXXX, ha estado prácticamente ausente a los correos o dudas de los alumnos y no ha preparado sus asignaturas con antelación

---

Coordinación en asignaturas compartidas por más de un profesor que (en pocas ocasiones) no se comunican entre ellos. Mucha carga de trabajo en algunas optativas

---

No se ha adaptado algunas asignaturas a la situación actual (COVID-19) y la planificación y gestión por parte del profesorado, en ocasiones, no ha sido la correcta. Esto ha llevado a no poder seguir algunas sesiones correctamente de aquellas clases (sobre todo las que contaban con parte práctica) que no estaban adaptadas a los medios disponibles por parte del alumnado. En algunas asignaturas impartidas por varios profesores la carga de trabajo en relación con el número de créditos no estaba compensada. En ocasiones ha sido difícil obtener respuestas o contactar con parte del profesorado, extendiéndose las respuestas en el tiempo o, simplemente, sin obtener respuesta.

---